

POLITIKA KVALITETE

Osnovno opredjeljenje SCOTT BADER d.o.o. je zadovoljstvo kupaca te izvršenje i predviđanje njihovih potreba.

Sukladno tome, SCOTT BADER d.o.o. se obvezuje:

- Isporučivati smole sukladne ugovorenoj kvaliteti uz pružanje adekvatnih usluga.
- Stalno tražiti i uvoditi poboljšanja u svim područjima svoje djelatnosti sa ciljem postizanja zadovoljstva kupaca i ostalih poslovnih partnera, koje će poticati na punu suradnju.
- Sustavno obrazovati i osposobljavati zaposlenike sa ciljem promicanja svijesti o kvaliteti s posebnim naglaskom na poslove koji na kvalitetu imaju izravan utjecaj.
- Upravljanje kvalitetom voditi sukladno normi ISO 9001 pod stalnim nadzorom predstavnika Uprave za kvalitetu, koji će u tome imati punu podršku i suradnju Uprave, a u dogledno vrijeme i uvođenju normi sa područja zaštita okoliša odnosno ISO 14001.
- Kontinuirano razmatrati i provoditi poboljšanja Sustava upravljanja kvalitetom.
- Poduzimati mjere za stalno poboljšanje zaštite na radu i zaštite okoliša.
- Svi zaposlenici SCOTT BADER d.o.o. svoj odnos prema poslu i suradnicima izražavati će pridržavajući se odredaba Kodeksa o etičkom i poslovnom ponašanju.

Za ostvarenje ciljeva i obveza iz ove Politike Uprava će za svaku godinu utvrđivati Ciljeve kvalitete kojima će definirati i kvantificirati pojedine ciljeve i obaveze za naredni planski period i osigurati resurse za njeno ostvarenje. Svaka provjera Ciljeva kvalitete bit će istovremeno i provjera ispunjavanja osnovnih postavki ove Politike. Istovremeno će rezultate svog poslovanja uspoređivati s ostalim članicama Scott Bader Grupe i najuspješnijim konkurentima. Rezultati će se koristiti za stalno prilagođavanje ove Politike okolnostima u kojima SCOTT BADER d.o.o. posluje.

Ova Politika kvalitete priopćena je svim djelatnicima SCOTT BADER d.o.o., a Uprava je zadužena za tumačenje njezinih odredbi.

U Zagrebu , 7. rujna 2009.

Predsjednik Uprave

Andrej Potežica